

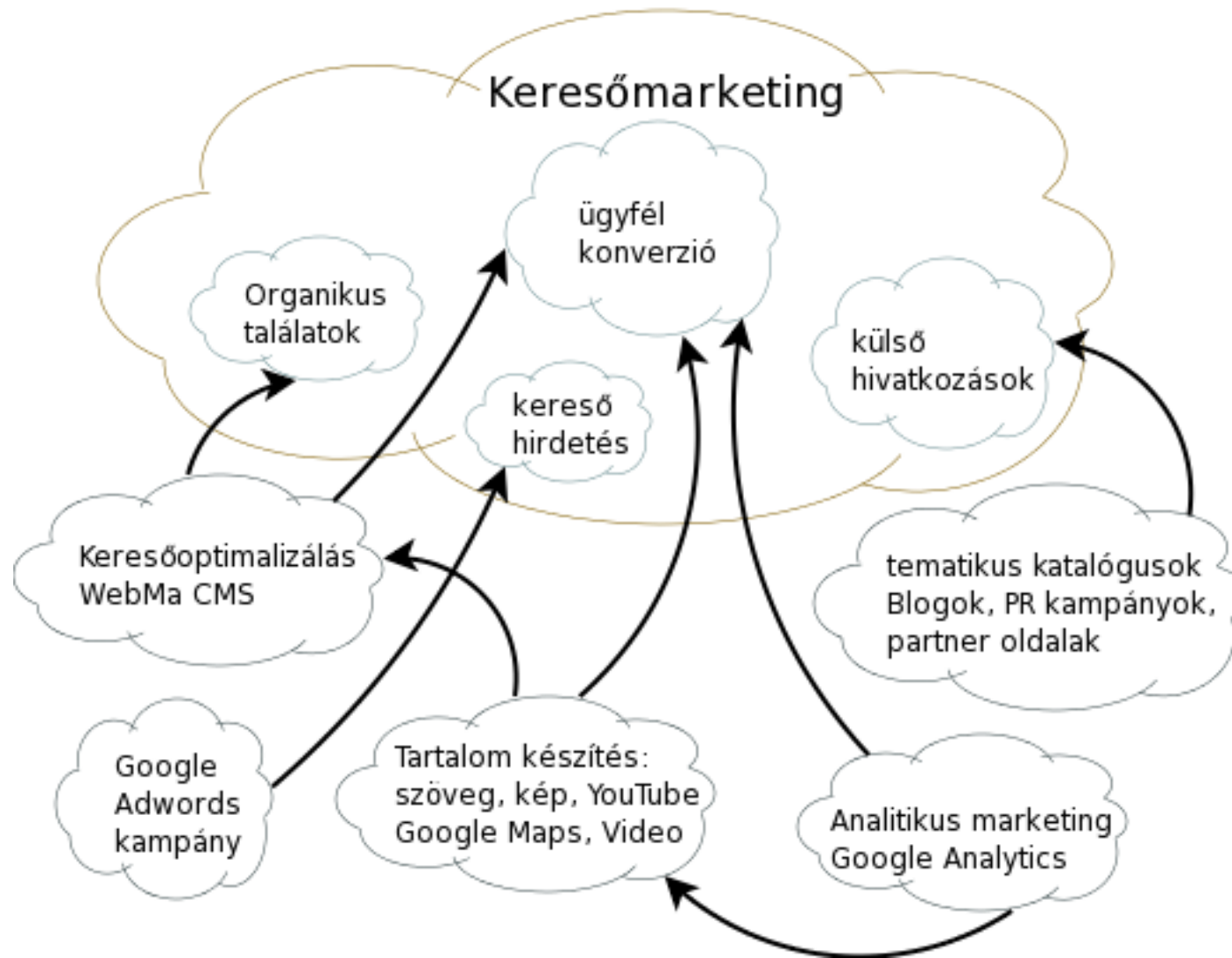


Mátyási Arnold

Ügyfélkonverzió a honlapon túl

WebMa üzleti honlap megoldások Google
technológiákkal a háttérben

Ügyfél konverzió a honlapon túl



Ügyfélkonverziós feladatok

- Érdeklődések megválaszolása
 - Ajánlat kidolgozás és küldés
 - Megrendelés teljesítés, gyártás
 - Projekt menedzsment, határidők
 - Számlázás és adminisztráció
 - Ügyféltámogatás
 - Képzés
 - Kommunikáció
-
- Csapat és csoport munka



WebMa Shop megoldás

- online vagy offline táblázat alapú termékadminisztráció
- integrálás meglévő adatbázisokhoz
 - raktárkészlet / foglaltság információk
 - árinformáció
- Kiegészítő és helyettesítő kapcsolódó termékek
- Bankártyás fizetés
- Email értesítés a megrendelésről



Google Analytics Ecommerce integráció

- Analitikus tényösszefüggések pénzben kifejezve
- Tranzakciók
- Bevételek
- Termék kategóriák
- Termékek teljesítménye
- Földrajzi és időbeli eloszlás



WebMa Üzleti Intelligencia

- CRM rendszer a weboldallal integrálva
- Ügyféladatok
- Ajánlatok, megrendelések, számlázások
- Feladatkiosztás, értesítés elmulasztott feladatokról
- Ügyfélkapu és HelpDesk rendszer
- Üzleti analitikák



Google Apps csoportmunka alkalmazások

- Standard csomag
- ingyenes
- 6.65 GB email tárhely per felhasználó
- Prémium csomag
- 40 EURO / felhasználó / év
- 25 GB email tárhely per felhasználó

Gmail, Google Talk, Google Naptár, Google Dokumentumok, Page Creator és Főoldal

Saját domain név használatával



Google Apps GMail

- Webmail, POP3, IMAP, SMTP
- Spam szűrő
- Szabadszavas keresés
- Csevegés
- Levelek címkézése



Google Apps Dokumentumok

- Szövegszerkesztő
- Táblázatkezelő
- Prezentáció készítő

- Valós idejű csoportmunka dokumentum szerkesztés
- Export: PDF, OpenOffice.org, MS Office
- Revíziók, változtatások kezelése
- HTML Publikálási lehetőség
- Csak böngésző kell hozzá



Google Apps Naptár

- Események napi, heti, havi és napló bontásban
- Értesítés közelő eseményről, SMS-ben is akár
- Megbeszélésekhez meghívás
- Naptár megosztása kollegákkal
- Naptár HTML publikálási és weboldalba ágyazási lehetőség

